March 19, 2025

CANARM HVAC – QUALITY ASSURANCE STATEMENT

Canarm HVAC assures consistent quality both in customer service and in finished goods by tightly controlling all aspects of our business. Canarm HVAC assures the quality of all materials, equipment, components, and systems utilized in the manufacturing, assembly, and packaging of all products. Quality is the responsibility of every employee at Canarm.

Computer Integration

Canarm HVAC is totally computer integrated providing all departments and our customers with quick, accurate, and reliable information. Orders are entered directly into our MRP program as they are received, that drives the MRP program to schedule and provide accurate shipping dates, data for our procurement, and production control departments. Canarm's production control department uses the MRP data with computerized bills of material and process routing information to provide precise product completion dates based on the scheduled rates. Through the use of a complete bar code system, iPads at every station, and CNC manufacturing equipment, the entire plant has QC procedures in place to produce consistent high quality products.

Production QC

Production quality control starts with verifying all incoming components and raw material. At every stage of production, there is a detailed description of the task to be performed, including; the material or part(s) to be used, the associated CAD drawing(s), a QC checklist, and a QC record sheet. Our trained operators check parts before and after the task is completed against the supplied drawings, the checklist and record sheet are then used to record the results. All non-conforming parts are recorded and set aside for rework, assessment of the reason for defect, and recycling. At final assembly each function of the product is operated to be sure is works properly in the designed application. All electrical assemblies are hi-pot tested and ground continuity tested for safety.

Certification

Canarm HVAC assures that all products comply with all certifications and standards required for the specific product or application. Including: ETL, UL, AMCA, HVI, EnergyStar, CSA.

Corporate Office: 2157 Parkedale Avenue, PO Box 367, Brockville, Ontario K6V 5V6 Canada
Tel: (613)342-5424 **Fax**: 1-800-263-4598
www.canarm.com Email: **hvacsales@canarm.ca**

CANADA BEST MANAGED COMPANIES Platinum member

Lab and Test Center

Canarm's lab and test center is used to test incoming goods, analyze returned products, spot check WIP and warehoused goods, as well as testing for continuous product improvement programs and new product development processes.

Canarm HVAC was ISO9001 certified for several years, but as a cost reduction service to our customers, we dropped the expensive certification and kept the valuable and effective quality procedures. We continue to monitor our process, warranty returns, and customer feedback to continuously improve using corrective action and engineering change notice procedures. Through independent checks, audits, inspections, and witnessing, Canarm verifies the quality of all products and parts.

In conclusion, Canarm's Quality Assurance procedure guarantees that we will continually improve and **provide our customers with VALUE, KNOWLEDGE, and QUALITY products**.

Sean McDowell, P.Eng
Vice President - HVAC
smcdowell@canarm.ca

Le 19 mars, 2025

CVAC CANARM – DÉCLARATION D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ

La division de CVAC de Canarm assure une qualité continue dans le service à la clientèle ainsi que les produits qu'elle fabrique en contrôlant tous les aspects de notre entreprise. La division de CVAC de Canarm assure la qualité de tous les matériaux, équipements et systèmes utilisés dans la fabrication, l'assemblage, et l'emballage des produits. La qualité est la responsabilité de tous les employés chez Canarm.

Intégration dans le Système Informatique

La division CVAC chez Canarm est totalement intégrée dans un système informatique procurant à tous les départements et à tous les clients une information rapide, précise et fiable. Les commandes sont entrées dans le système de MRP afin de fournir une date d'expédition exacte, les informations pour les achats, ainsi que pour la production. Le département du contrôle de la production utilise l'information obtenue du MRP pour fournir tous les précisions sur la date de terminaison du projet basée sur les cédules établies. Avec l'aide d'un système complet de codes à barres, l'utilisation de l'IPad à tous les stations, et l'emploi d'équipement à contrôle numérique, CNC, l'usine entière est à la fine pointe du CQ et produit systématiquement des items fiables de grande qualité.

CQ à la Production

Le contrôle de la qualité à la Production débute par la vérification de toutes les pièces et matériaux bruts reçus. A tous les stages de la production, une description détaillée des tâches à accomplir est suivi, ce qui comprend : les matériaux ou pièces à être utilisés, les dessins CAO associés, la liste de contrôle du CQ, et un registre du CQ. Nos opérateurs expérimentés vérifient les pièces avant et après chaque étape pour s'assurer qu'elles sont conformes aux dessins, à la liste de contrôle puis inscrivent les résultats dans les registres. Toutes les pièces non conformes sont notées et mises de côté pour être remanier, évaluer pour les causes des défectuosités puis recycler. A l'assemblage final chaque fonction du produit est testée pour vérifier son bon fonctionnement dans l'environnement pour laquelle elle a été conçue. Tous les assemblages électriques sont vérifiés pour une tension adéquate et pour la mise à terre continue pour assurer une sécurité lors de l'opération.

Certification

Le CVAC de Canarm vous assure que tous les produits sont conformes à toutes les certifications et standards exigés pour le produit ou application spécifique. Ceci inclus : ETL, UL, AMC, HVI, Energy Star, CSA.

Corporate Office: 2157 Parkedale Avenue, PO Box 367, Brockville, Ontario K6V 5V6 Canada
Tel: (613)342-5424 **Fax**: 1-800-263-4598
www.canarm.com Email: **hvacsales@canarm.ca**

CANADA BEST MANAGED COMPANIES Platinum member

Labo et Centre d'Analyse

Le labo et centre d'analyse de Canarm est utilisé pour tester la marchandise entrante, les produits retournés, vérifier les TEC et les items entreposés, ainsi que tester les nombreux programmes d'amélioration continue et le développement de nouveaux processus et produits.

Le CVAC de Canarm est certifié ISO9001 depuis plusieurs années, mais pour réduire les coûts auprès de nos clients, nous n'avons pas renouvelée l'onéreuse certification mais avons toujours conservé les procédures efficaces et sûres de la qualité. Nous continuons à surveiller nos processus, nos retours sur garanties et les commentaires de nos clients pour continuer l'amélioration de la qualité en utilisant des correctifs, des actions, des changements d'ingénierie et de procédures. Par l'entremise des vérifications indépendantes, des révisions, des inspections et des témoignages, Canarm améliore continuellement la qualité de ces produits et ces pièces.

En conclusion, La Procédure du Contrôle de la Qualité chez Canarm est un gage que nous travaillons sans cesse à l'amélioration et fournissant **à nos clients une VALEUR, UNE EXPERTISE ET DES PRODUITS DE QUALITÉ.**

Sean McDowell, P.Eng
Vice President - HVAC
smcdowell@canarm.ca